

# KWALITEITSBEELD 2024

## BERGWEIFE

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht tijdens  
de vergadering d.d. 20 maart 2025



Voskuilenweg 12  
6416 AK Heerlen  
Tel. 045-5741515  
[info@bergweide.nl](mailto:info@bergweide.nl)  
[www.bergweide.nl](http://www.bergweide.nl)

## Inhoud

1. Voorwoord van de Raad van Bestuur .....	3
2. Inleiding : Wie zijn wij.....	4
3. Bouwsteen 1:Het kennen van wensen en behoeften van bewoners en cliënten.....	4
3a. Terugblik en reflectie 2024 .....	5
3b. Wat doen we in 2025 .....	6
4. Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken.....	7
4a. Terugblik en reflectie op 2024.....	7
4b. Wat doen we in 2025 .....	9
5. Bouwsteen 3: Het werk organiseren .....	9
5a. Terugblik en reflectie 2024.....	9
5b. Wat doen we in 2025 .....	11
6. Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen .....	12
6a. Terugblik en reflectie 2024.....	13
6b. Wat doen we in 2025 .....	14
7. Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit .....	14
7a. Terugblik en reflectie 2024.....	14
7b. Wat gaan we doen in 2025.....	17
Bijlage 1: jaarverslag 2024 VAR .....	19
Bijlage 2: jaarverslag 2024 Cliëntenraad .....	20
Bijlage 3: jaarverslag 2024 Ondernemingsraad.....	25
Bijlage 4: Afkortingen .....	28

## 1. Voorwoord van de Raad van Bestuur

Voor u ligt het kwaliteitsbeeld 2024 waarin Stichting Bergweide, hierna te noemen Bergweide, verantwoording af legt over het gevoerde kwaliteitsbeleid in 2024. We blikken terug op de doelen vanuit het jaarplan 2024 en geven de lezer inzicht in onze plannen voor 2025. Dit doen we aan de hand van de verschillende bouwstenen zoals deze worden benoemd in het Generiek Kompas.

Het landelijk Generiek Kompas 'samen werken aan kwaliteit van bestaan' is per 1 juli 2024 opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland. Dit kompas is tot stand gekomen door een brede samenwerking tussen diverse partijen binnen de langdurige zorg. Het Generiek Kompas vraagt om jaarlijks via een kwaliteitsbeeld te laten zien hoe organisaties werken aan kwaliteit.

Zoals gewoonlijk zijn ook in 2024 de doelstellingen tot stand gekomen in samenspraak met het managementteam, de Cliëntenraad, de Ondernemingsraad, de VAR en diverse functionarissen binnen Bergweide. De doelstellingen zijn goedgekeurd door de Raad van Toezicht. De voortgang van het jaarplan is elk kwartaal met het managementteam, de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht besproken. Dankzij de inzet van alle collega's zijn de jaardoelen voor 2024 vrijwel behaald. Enkele doelstellingen nemen we mee naar 2025.

De bouwstenen waarop het Generiek Kompas is gebaseerd, passen binnen de beweging die we binnen Bergweide maken en die zijn weergegeven in het strategisch veranderplan 2024-2026.

Het zorglandschap is volop in beweging; wetende dat er sprake is van een dubbele vergrijzing waardoor er toenemende krapte op de arbeidsmarkt ontstaat en bij -niet veranderen- er een grotere zorgvraag op ons afkomt waardoor ook de betaalbaarheid van de zorg onder druk staat, vergt dit van iedereen een omslag in *anders denken en anders werken/doen*.

Deze transitieopgave vraagt wendbaarheid en flexibiliteit van Bergweide, zodat we in staat blijven om passende zorg te bieden aan onze bewoners en cliënten waarbij zij kwaliteit van bestaan ervaren en tegelijkertijd een fijne werkomgeving te zijn voor medewerkers. In dit voorliggend kwaliteitsbeeld laten we zien hoe we binnen Bergweide aan de slag zijn om te werken aan deze omslag waarbij kwaliteit van bestaan voorop staat.

J.E.A. Drossaert  
Raad van Bestuur

## 2. Inleiding : Wie zijn wij

Bergweide is een trotse ouderenzorgaanbieder binnen de regio Parkstad met een authentieke zorg- en mensvisie. Onze werkwijze is belevingsgericht en menslievend. We bieden zorg op een plek waar bewoners én medewerkers zich thuis mogen en kunnen voelen. Bergweide onderscheidt zich door haar doorleefde zorgvisie en de hieraan gekoppelde centrale waarden en werkwijze.

**“Menslievendheid en menswaardigheid  
vanuit welgemeende zorgzaamheid en  
vakmanschap in wederkerige relaties die we met  
elkaar willen aangaan”**

Bergweide biedt langdurige zorg aan mensen die bij ons wonen in het verpleeghuis, aan mensen die bij ons een appartement huren in Clarahuys (geclusterde VPT) en aan mensen die deze zorg ontvangen in hun eigen woonomgeving. Een klein aantal van hen ontvangt deze zorg vanuit de zorgverzekeringswet.

Een overzicht van het aantal bewoners per indicatie en type zorg is te vinden in ons bestuursverslag 2024 onder hoofdstuk 2.3.2. Bewoners/cliënten, capaciteit, productie en opbrengsten.


## 3. Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften van bewoners en cliënten

Bergweide zet vanuit haar visie sterk in het op leveren van persoonsgerichte, belevingsgerichte, menslievende en kleinschalige zorg, waarbij ‘contact’ en ‘ontmoeting’ sleutelwoorden in onze visie op zorg zijn. Wij bieden die zorg met liefdevolle zorgzaamheid, individuele aandacht en professioneel vakmanschap.

Bergweide doet dit onder andere door passende zorg te bieden aan haar bewoners en cliënten en de behoeften en wensen van de bewoners en cliënten leidend te laten zijn.

### 3a. Terugblik en reflectie 2024

Bergweide besteedt veel aandacht aan de veranderingen die de zorgtransitie met zich mee brengt voor bewoners, cliënten, verwanten en voor onze medewerkers. In 2024 waren meerdere acties gericht op het voeren van het goede gesprek over passende zorg, over kwaliteit van bestaan en daarmee meer sprake te laten zijn van samenwerking tussen formele en informele zorg.

Eind 2024 scoorden we  op de onderstaande actie uit ons jaarplan 2024.

*Verpleegkundigen zijn na het volgen van een training of scholing in staat om het goede gesprek te voeren met families, verwanten, cliënten en andere betrokkenen over passende ondersteuning en op deze manier in staat wederzijdse verwachtingen t.a.v. ondersteuningsbehoeften en wensen te managen.*

Zo is er veel aandacht besteed aan het voeren van het inhuusgesprek en is elk team aan de slag gegaan om het gesprek te voeren met bewoners en hun naasten via huiskamergesprekken en via de reguliere familie-gesprekken om verwachtingen te managen in relatie tot kwaliteit van bestaan.

We zijn er trots op dat iedereen voor ogen heeft dat het gaat om ervaren van kwaliteit van bestaan maar we zien ook dat dit thema in 2025 hoog op de agenda moet blijven staan omdat het om een cultuuromslag gaat. Medewerkers zijn opgeleid om te zorgen en vinden het vaak moeilijk om los te laten, om anders te kijken en te handelen en om, om te gaan met weerstand.

*Clarahuys, onze geclusterde VPT woonvorm was eind 2024 een jaar operationeel; in een 1<sup>e</sup> jaars evaluatie hebben we samen met de Cliëntenraad en medewerkers geconstateerd dat, ondanks veel aandacht voor het goede gesprek over passende zorgondersteuning bijdragend aan kwaliteit van leven, bewoners en hun naasten uitgaan van andere verwachtingen en zich passiever opstellen dan wij als professional hadden verwacht.*

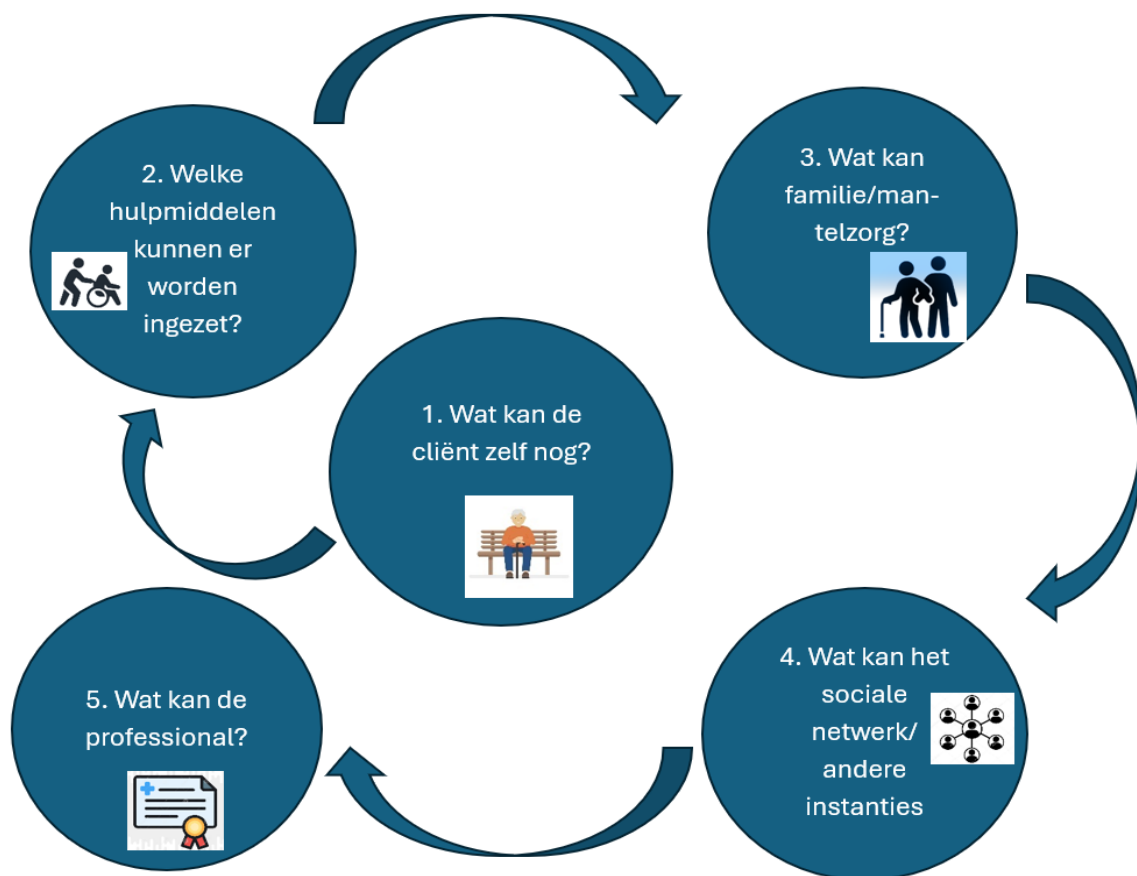
*Om te voorkomen dat in Clarahuys een intramurale verpleeghuissfeer zou ontstaan, is aan de voorkant besloten om het thuiszorgteam hier werkzaam te laten zijn. Zij zijn nl. gewend te werken vanuit de 'gewoon wonen'- gedachte en hebben in hun DNA houding zitten om uit te gaan van de behoefte aan autonomie van de bewoner en zijn gewend aan de samenwerking met de mantelzorger.*

*Toch zagen we een discrepantie tussen onze bedoeling (en ook de bedoeling van de zorgtransitie) en de verwachting en wens van de bewoners van Clarahuys en hun mantelzorgers. De mantelzorger stelde zich op als bezoeker, de bewoner vroeg om hulp daar waar deze dat niet nodig had, volgens de professional. Tegelijkertijd ontstond er een groepsdynamiek tussen de bewoners en hun mantelzorgers die om bepaalde vaardigheden vroeg van medewerkers. Zij hadden hier niet direct een antwoord op omdat ze deze dynamiek niet gewend waren.*

Het voorbeeld laat zien hoe belangrijk het de komende jaren blijft om het goede gesprek te voeren met elkaar en dat we zullen moeten blijven investeren om medewerkers daartoe goed uit te rusten.

### 3b. Wat doen we in 2025

- In 2025 scherpen we dit thema aan door conform de 'Schijf van Vijf' het gesprek te voeren omdat we ervaren dat medewerkers handvatten nodig hebben.
- Passende zorg maakt een vast onderdeel uit van de werkoverleggen.
- Verpleegkundigen delen in hun overleg hun ervaringen over het goede gesprek
- de rol van de informele zorg wordt standaard beschreven in het zorgdossier.
- Trainingen organiseren vanuit het Reablement – gedachtegoed.



## 4. Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken

Voordat mensen met een zorgvraag zich tot onze organisatie wenden, ontvangen ze vaak al hulp van mantelzorgers, naasten en het sociale netwerk. De professionele zorg van Bergweide dient hier een aanvulling op te zijn, want alleen in gezamenlijkheid kunnen we kwaliteit van leven waarmaken.

Zoals in hoofdstuk 3 is aangegeven, brengt de professional tijdens een open gesprek over de zorg samen met de bewoner, cliënt en de informele zorg het sociale netwerk in kaart om te bezien waar professionele zorgondersteuning nodig is.

### 4a. Terugblik en reflectie op 2024

#### Netwerk rondom de bewoner of cliënt

In 2024 hebben we onze visie op informele zorg geherformuleerd in samenspraak met de VAR en cliëntenraad, uitgaande van de Schijf van Vijf. We ervaren dat medewerkers ondersteuning zoeken in een handvat wat ze wel of niet mogen vragen aan mensen rondom de zorgvrager.

Samen met de Cliëntenraad en met diverse mantelzorgers zijn goede voorbeelden gedeeld in een thema-middag.

*Een bewoner met vergevorderde dementie die vanwege teveel prikkels niet meer in staat is om in gezamenlijkheid de maaltijd te nuttigen, wordt individueel op haar kamer geholpen met de warme maaltijd. De hoogbejaarde echtgenoot bezoekt mevrouw dagelijks in de middag. Door goed te luisteren naar de behoeften van beiden, is afgesproken dat de echtgenoot nu dagelijks samen met mevrouw de warme maaltijd nuttigt binnen haar kamer. Mevrouw is blij met de hulp van haar man, zij ervaart geen overprikkeling én de heer ervaart een betekenisvolle daginvulling waarbij niet onopgemerkt mag blijven dat hij daardoor in staat is om goed voor zichzelf te blijven zorgen en een betere balans heeft in zijn leven.*

#### Activiteiten

Bergweide hecht veel waarde aan het kunnen bieden van een breed scala aan activiteiten voor onze bewoners. Zo beschikt Bergweide over een uitgebreid aantal “verenigingen” waar onze bewoners deel van uit kunnen maken. Bergweide heeft zowel verenigingen waar actieve activiteiten worden ondernomen zoals wandelen (in een groep en individueel), meer bewegen voor ouderen, yoga en fietsen als verenigingen met wat minder actieve activiteiten zoals de nostalgie vereniging of het samen lezen van de krant. Deze groepsactiviteiten worden in belangrijke mate ondersteund door mantelzorgers en vrijwilligers zodat de



professional meer ruimte heeft voor individuele activiteiten die aansluiten bij de wens van de individuele bewoner, zoals een specifiek aanbod voor bewoners met een vergevorderde vorm van dementie; denk hierbij aan inzet van het muziekwaterbed, de snoezelkamer en complementaire zorg zoals aromatherapie en massages.

De mantelzorger wordt uitgenodigd om mee te zoeken naar wat een positieve uitwerking heeft op de bewoner, vervolgens kan aangeleerd worden hoe een activiteit gedaan kan worden om deze daarna ook zelf te kunnen uitvoeren. Een voorbeeld is de snoezelruimte. Toen een hoog bejaarde echtgenoot geen contact meer kreeg met zijn vrouw heeft een medewerker deze hoogbejaarde meneer kennis laten maken met de mogelijkheden binnen de snoezelkamer om toch nog mooie contactmomenten samen te beleven. Nu verblijft het echtpaar regelmatig samen in de snoezelkamer, zonder begeleiding van de professional. Mijnheer ervaart betekenisvolle bezoekmomenten en mevrouw ontspant en geniet van de individuele aandacht.

### *Extramurale zorg*

Binnen de thuiszorg stimuleert Bergweide het behouden van of het creëren van sociale contacten in de wijk. Dankzij het werken in kleine zorgteams waardoor we de cliënten goed kennen, is het mogelijk om de zorgmomenten in te passen in het dagelijks leven van de cliënt waardoor sociale contacten behouden blijven. Samen met de zorgvrager wordt gekeken hoe het mogelijk is om contacten in de wijk te vergroten.

### *Vitale Wijk*

Naast Clarahuys realiseert een woningcorporatie in 2025 een 60-tal appartementen. Deze woningen staan in directe verbinding middels een loopbrug met onze geclusterde VPT-woonvorm. Met de woningcorporatie is een visie ontwikkeld over het bouwen van een vitale wijk waarin we streven naar een gemeenschap waarin mensen van alle leeftijden en achtergronden kunnen gedijen, met toegankelijke zorg en passende huisvesting als basisvoorwaarden voor een gezonde en gelukkige levensstijl.

### *Professioneel netwerk*

Regionaal zijn er afstemmingsoverleggen met thuiszorgaanbieders met als doel de toekomstbestendigheid van de wijkverpleging; gezamenlijk worden thema's opgepakt zoals zorgcoördinatiepunt, triagemodel, beveiliging, acute zorg, zichtbaarheid in de wijk.

### *Interdisciplinaire samenwerking*

Binnen Bergweide dragen diverse disciplines bij aan het welzijn van bewoners. Om het welzijn van bewoners te bevorderen is de afgelopen jaren fors ingezet om te komen tot een zo optimaal mogelijke (inter-)disciplinaire samenwerking tussen de psychologen, vaktherapeuten, specialisten onbegrepen gedrag, activiteitenbegeleiding, de medische/paramedische dienst, de verzorging en de informele zorg. Dit leidt er toe dat we ons nu wel de vraag stellen wanneer de weegschaal van overleggen doorslaat en hoe zich dit verhoudt tot het ervaren van kwaliteit van bestaan.



### *Medische en paramedische dienstverlening*

Er vinden periodiek overleggen plaats met onze externe dienstverlener, Novicare zowel over de afspraken m.b.t. de dienstverlening als over de visie op zorgverlening en de zorgtransitie. Een SO of VS is lid van diverse commissies als MIC, medicatie, WZD.

### 4b. Wat doen we in 2025

- In 2025 gaan we verder met het verstevigen van het netwerk rondom de zorgvrager vanuit de gedachtegang Schijf van Vijf;
- We bevragen elkaar kritisch op de toegevoegde waarde van de inzet van meerdere disciplines bij een bewoner en zorgen tijdig voor op- of afschalen hiervan;
- Zorgmedewerkers en de medische dienst stemmen met elkaar de werkwijze af rondom de periode van inhuizing zodat dit nog beter aansluit bij de uitgangspunten van de zorgtransitie;
- Samen met onze medische dienstverlener maken we een plan hoe te stoppen met welke handelingen in het kader van zinnige zorg.



## 5. Bouwsteen 3: Het werk organiseren

Het uitgangspunt bij het werk organiseren is de “schijf van vijf” zoals beschreven op blz.6. Dit vraagt om voortdurende afstemming met een ieder die betrokken is om te komen tot een passend antwoord op de zorgvraag.

### 5a. Terugblik en reflectie 2024

#### *Passende deskundigheid*

Vanuit de regionale transitiegelden heeft Bergweide in 2023 en in 2024 deelgenomen aan het ontwikkelen van een capaciteitsmanagement tool. De inzichten hiervan zijn gebruikt om te komen tot een

aangepaste zorgformatie. Veel handelingen die verricht worden binnen een zorgafdeling hebben geen echt verzorgend/verplegend karakter maar betreffen alledaagse zaken die te maken hebben met wonen en welzijn.

Dit betekent dat elke zorgafdeling iets aan verzorgende formatie inlevert t.b.v. een helpende- of zorg-hulpniveau. Op basis van natuurlijk verloop wordt uitvoering gegeven aan deze wijziging. Tegelijkertijd acht Bergweide het van wezenlijk belang om kwaliteit van zorg te blijven leveren waardoor ervoor is gekozen om het aantal verpleegkundigen op hetzelfde niveau te houden. Zij voeren nl. de gesprekken met de bewoner/cliënt en de mantelzorger over wensen en behoeften en zorgen voor de vertaling hiervan in zorgplannen. De komende jaren vergt een cultuuromslag in anders denken en anders doen van medewerkers én van zorgvragers; het is daarom belangrijk dat professionals goed geoutilleerd zijn dit gesprek goed met elkaar te voeren.

In 2024 is ook uitvoering gegeven om de HBO-verpleegkundigen anders te positioneren waardoor er meer en beter gebruik wordt gemaakt van dit kwalificatieniveau. De HBO-verpleegkundigen hebben een coördinerende rol binnen het primair proces en hebben daarnaast ieder een specifiek zorginhoudelijk aandachtsgebied binnen de organisatie. Samen met de coaches op de diverse zorginhoudelijke thema's zorgen ze ervoor dat deze onderwerpen met regelmaat besproken worden binnen de teams.



Voor Clarahuys zijn afspraken gemaakt met onze medische dienstverlener t.a.v. consulten ter ondersteuning van de huisarts. Bewoners van Clarahuys kiezen uiteraard hun eigen huisarts maar als organisatie hebben we in samenspraak met de regionale huisartsenvereniging, goede werkafspraken gemaakt met één huisartsenpraktijk. Bestaande protocollen, werkwijzen van de intramurale setting zijn z.n. aangepast naar de situatie Clarahuys.

### *Zeggenschap*

De VAR als adviesorgaan wordt betrokken bij de ontwikkelingen in de zorg; zij heeft zich in 2024 met name bezig gehouden met vraagstukken over het vormgeven aan passende zorg; de betekenis van informele zorg binnen Bergweide en heeft adviezen gegeven over arbeidsbesparende innovaties. In bijlage 1 is het jaarverslag van de VAR opgenomen.

Ook de Cliëntenraad neemt een belangrijke positie binnen de zeggenschap van Bergweide in; adviezen van de VAR worden in dit gremia besproken. De Cliëntenraad was mede-organisator van de themamiddag "anders denken en anders doen" voor medewerkers en mantelzorgers. De Cliëntenraad houdt

elk kwartaal een kennismakingsbijeenkomst voor nieuwe bewoners en hun mantelzorgers en bespreken tips en tops met de Raad van Bestuur.

De Cliëntenraad was in 2024 nauw betrokken bij het reilen en zeilen van de nieuw geopende VPT-locatie Clarahuys; ze zoekt nog naar een goede modus om ook deze cliëntengroep te vertegenwoordigen binnen de raad en heeft dit als specifiek aandachtspunt voor 2025. In bijlage 2 is het jaarverslag van de Cliëntenraad opgenomen.

De ondernemingsraad neemt binnen Bergweide haar wettelijke positie goed in, in een constructieve samenwerking. Zij maakt thematisch gebruik van een klankbordgroep om tot een goed advies of instemming te komen. In bijlage 3 is het jaarverslag van de OR opgenomen.

### *Innovatieve ontwikkelingen*

In 2024 zijn voorbereidingen getroffen om de Medido in te zetten in Clarahuys en binnen de somatiek afdeling van Bergweide.

We zien dat als mensen in de thuissituatie de Medido gebruikten, dat zij dit bij inhuizing nog enige tijd kunnen hanteren. Echter, de meeste mensen die inhuisden, maakten hier in de thuissituatie geen gebruik van en we ervaren dat het dan nog heel moeilijk is om dit hulpmiddel bij hen in te zetten. We zien ook dat dit te maken heeft met onze eigen houding: we nemen het medicatiebeheer te gemakkelijk over. Dit is een aandachtspunt voor 2025 en wellicht geeft de training ZELF (reablement) ons hier meer inzicht in.

### *5b. Wat doen we in 2025*

- Op het gebied van innovatie implementeert Bergweide in 2025 een tweetal arbeidsbesparende technologische innovaties/hulpmiddelen (de slimme inco en video interventie).
- Door het goed positioneren van onze zorginnovatieambassadeurs (m.b.v. een implementatiecoach vanuit Waardigheid & Trots) binnen Bergweide willen we het adaptief vermogen van de organisatie en het draagvlak van medewerkers vergroten om innovaties beter, sneller en eenvoudiger te kunnen implementeren en toe te passen.
- Op het gebied van “anders denken en anders doen” geven we trainingen, ondersteuning aan informele zorgverleners op het gebied van transfers, mobiliteit, helpen met eten/drinken bij slikproblemen.
- We onderzoeken of we deze trainingen ook kunnen aanbieden aan mensen (behorend tot onze doelgroep) wonend rondom onze locaties.
- We onderzoeken op welke manier het mogelijk is om buurtbewoners te informeren/betrekken over hoe ze om kunnen gaan met cliënten en bewoners met dementie.
- We treffen voorbereidingen om met Wonen Limburg de basis te leggen voor een vitale wijk (rondom Clarahuys).
- We plannen een MDO op indicatie waardoor MDO's alleen plaatsvinden wanneer het echt nodig wordt geacht.
- Zorgmedewerkers en de medische dienst stemmen met elkaar de wijze af waarop onze werkwijze zoals de periode rondom de inhuizing nog beter aansluit bij de uitgangspunten van de zorgtransitie.

- Samen met onze medische dienstverlener stellen we een plan op en voeren dit uit t.a.v. handelingen waar we mee stoppen in het kader van zinnige zorg.
- Om de zeggenschap over werkinhoud te vergroten en daarmee het plezier in het werk te behouden, stemmen teams dagelijks hun dagtaken met elkaar af en evalueren samen de dag. Deze dagstart en evaluatie vindt conform een nader te ontwikkelen methodiek plaats.
- Commissies nemen zichzelf kritisch onder de loep en maken inzichtelijk hoe ze efficiënter/anders kunnen werken,
- Binnen de werkoverleggen worden ideeën en suggesties opgehaald omtrent het thema ontregel de zorg; wat gaan we niet meer doen en wat kan anders. Deze ideeën worden gebundeld, besproken binnen de diverse gremia en waar mogelijk uitgevoerd.

## 6. Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

Binnen Bergweide wordt continu ingezet op leren met ruimte voor teamreflectie en intervisie.

Daarbij worden drie vormen van leren gehanteerd:

- Kennen, opdoen van theorie;
- Instrumenteel weten, vaardigheden opdoen; en
- Praktische wijsheid: wat is *hier, nu* goed om te doen of te laten.

In het jaarlijks opleidingsplan is inzichtelijk welke scholingen plaatsvinden. Dit plan bevat structurele onderwerpen zoals belevingsgerichte scholing, BHV-scholing, voorbehouden handelingen en individuele scholingen. Daarnaast komen jaarlijks diverse onderwerpen aan bod.



## 6a. Terugblik en reflectie 2024

### *Scholing rapportage SOAP*

De afgelopen jaren zijn alle deskundigheidsniveau's geschoold in de SOAP- rapportage; op basis van feedback is besloten om de scholing voor niveau's 1 en 2 aan te passen door deze samen te voegen met de scholing belevingsgerichte zorg en deze praktischer te maken. Dit is in 2024 positief gebleken en wordt voortgezet in 2025.

### *Keyusers ICT*

Om digitale vaardigheden te vergroten op een laagdrempelige wijze, zijn er binnen alle teams keyusers ICT. Deze key users komen periodiek bijeen om te spreken over applicatie-ontwikkelingen. Toch is deze rol nog niet goed geborgd binnen de organisatie en behoeft de ambassadeursrol in 2025 zijn aandacht.

### *Ontwikkeling van vrijwilligers*

Elk jaar vinden er 2 thema-bijeenkomsten plaats om de vrijwilligers goed mee te nemen in de ontwikkelingen binnen Bergweide. In 2024 is er een bijeenkomst geweest over passende zorg en specifieke informatie over Clarahuys ( uitleg over VPT en de visie van Bergweide hierin) was er een bijeenkomst over brandveiligheid

### *Externe leernetwerken*

Bergweide vormt samen met enkele compacte zorgorganisaties als Zorggroep Beek, de Beyart, Nobama Care, Delphinium een leernetwerk. Binnen dit netwerk vindt er op diverse niveaus (manager niveau, beleidsmedewerker niveau, verpleegkundige niveau) uitwisseling van kennis en ervaring plaats en wordt actief van elkaar geleerd. Daarnaast wordt er ook op bestuurlijk niveau samengewerkt op thema-basis. In 2024 is vooral ingezet om zorginnovatie samen op te pakken. Hiertoe heeft een in-company scholing plaatsgevonden van enkele medewerkers vanuit de organisaties en is er vanuit het Waardigheid en Trots programma een implementatie-coach toegewezen die de innovatie-ambassadeurs ondersteunt binnen de werkomgeving om aan de slag te gaan met een innovatie, maar die ook ondersteunt om gezamenlijk één innovatieteam te vormen over de organisaties heen. Hiermee kunnen we als compacte zorgorganisaties slagvaardiger de beweging maken naar en het implementeren van technologische innovaties. Om gevoed te worden op strategisch niveau wat betreft innovatieve ontwikkelingen, is in gezamenlijkheid een strategisch adviseur in de armen genomen.

### *Regionale projecten*

Bergweide heeft een actieve rol binnen het Netwerk Palliatieve Zorg Oostelijk Zuid-Limburg. Daarnaast maakt Bergweide actief deel uit van ZorgConnect Zuid-Limburg dat is opgericht om met behulp van transitiegelden de ouderenzorg toekomstbestendig te maken middels projecten te ontwikkelen, te implementeren en te experimenteren. Bergweide neemt aan meerdere projecten deel op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

## 6b. Wat doen we in 2025

- We gaan vooral door op de ingeslagen weg binnen de leernetwerken;
- We geven uitvoering aan het opleidingsjaarplan dat in samenspraak met de OR is gemaakt;
- We implementeren binnen Clarahuys de capaciteitsmanagementtool en
- Vanuit de transitiegelden starten we met één team (10-15 medewerkers) met het gevalideerde programma ZELF (re-ablementtheorie)

## 7. Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit

In het kader van het kwaliteitsmanagement systeem (HKZ) voert Bergweide jaarlijks een interne en een externe kwaliteitsaudit uit. Bergweide voert ook jaarlijks een aantal zorginhoudelijke thematische audits uit met als doel het voortdurend blijven ontwikkelen en verbeteren. Indien de audit aanleiding hiervoor geeft, wordt een verbeterplan opgesteld met verbeteracties die systematisch worden geëvalueerd door middel van de PDCA-cyclus.

Ook het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek en tweejaarlijks medewerkerstevredenheidsonderzoek geven input over ervaren kwaliteit van leven of werkplezier. In samenspraak met de gremia wordt zo nodig een organisatiebreed verbeterplan opgesteld. Daarnaast gaan teams met hun eigen resultaten aan de slag om tot verbeteracties te komen.

### 7a. Terugblik en reflectie 2024

#### *Cliënttevredenheid*

De gemiddelde score op de vragen uit de PREM (voor Zvw-cliënten) bedraagt in 2024 een 8,4. Samen met de Cliëntenraad is geconstateerd dat er geen acties nodig zijn ter verbetering.

De jaarlijkse cliënttevredenheidsmeting voor de Wlz-zorg (intramuraal en VPT) kende een gemiddelde score op de zes verplichte Zorgkaartvragen van een 8,2.



Uit de open antwoorden blijkt dat de verwachting van de naasten niet altijd overeenkomen met de werkelijkheid. Met de Cliëntenraad is afgesproken een verbeterplan op te stellen rondom communicatie en verwachtingen.

### *Medewerkerstevredenheid*

Eind 2024 heeft het tweejaarlijkse medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Met de OR worden begin 2025 de resultaten besproken en gekomen tot een algemeen verbeterplan. Elke afdeling/team bespreekt zijn eigen uitslag en neemt eventuele verbeteracties op in het jaarplan 2025.

Score werkbeleving	7
Score Bevlogenheid	8,5
Score werkgever NPS	17,2
Score zorg NPS	25,2

### *Melding incidenten cliënten (MIC)*

De MIC commissie analyseert het totaal aantal MIC meldingen (per kwartaal), het aantal meldingen per afdeling, de aard en frequentie en de tendens; ook worden landelijke ontwikkelingen besproken op het gebied van incidenten melden.

Verbeterpunten worden besproken in de relevante gremia en periodiek geëvalueerd in de commissie. Halfjaarlijks bespreekt de Raad van Bestuur de MIC meldingen met de Cliëntenraad en de Raad van Toezicht.

In 2024 zijn in totaal (inclusief thuiszorg) 535 incidenten gemeld waarvan 373 valincidenten. De meeste valincidenten hebben niet geleid tot (zichtbaar) letsel.

De Raad van Bestuur heeft het advies van de MIC-commissie overgenomen om per 2025 valincidenten waarbij geen letsel is, niet meer apart te melden. Dit besluit is genomen:

- Omdat dit valincidenten betreft die niet tot echte impact hebben geleid bij de bewoner/cliënt;
- Omdat is gebleken dat er weinig of geen leereffect uit deze meldingen gehaald kan worden en
- Om de administratieve last te verminderen.

In 2024 zijn 13 situaties gemeld van minder ernstige agressie incidenten tussen bewoners; deze incidenten zijn herleidbaar naar enkele bewoners. In bijna alle situaties was een medewerker aanwezig.

### *Melding Onbegrepen Gedrag (MOG) en Melding Ongevallen Personeel (MOP)*

MOG en MOP meldingen worden per half jaar geanalyseerd en besproken in het MT. Individuele meldingen worden direct opgepakt door middel van bijvoorbeeld een gesprek met medewerkers (MOP) of de inzet van onze specialisten onbegrepen gedrag (MOG). Aan de VAR is advies gevraagd of het apart blijven melden van onbegrepen gedrag nog een toegevoegde waarde heeft n.a.v. de analyses van de afgelopen jaren waarin duidelijk is dat de meeste situaties herleidbaar zijn tot enkele bewoners.

Rondom deze bewoners zijn al specifieke benaderingswijzen afgesproken in het zorgplan.

### *Kwaliteitsindicatoren verpleeghuiszorg*

Bergweide maakt de keuze voor de twee vrij-keuze kwaliteitsindicatoren altijd in nauwe afstemming met de Cliëntenraad. Begin 2024 is een meting uitgevoerd over het jaar 2023 naar de drie verplichte indicatoren (Advance care planning, medicatieveiligheid en aandacht voor eten en drinken) en naar de indicatoren Decubitus en Werken aan vrijheidsbevordering. Bergweide is verheugd dat met de komst van het Generiek Kompas deze indicatoren zijn komen te vervallen vanaf 2024, omdat we nooit de meerwaarde hebben ervaren van het aanleveren van deze cijfers zonder de bijhorende content.

### *Wet zorg en dwang*

Bergweide maakt twee keer per jaar een analyse van het aantal maatregelen onvrijwillige zorg en levert 1 x per jaar deze analyse aan bij de IGJ. Deze analyse bespreekt Bergweide in het MT, met de Cliëntenraad, de WZD functionaris en met de WZD commissie. De focus ligt altijd op het zover mogelijk verantwoord terugdringen van het aantal WZD maatregelen; indien er specifieke aandachtsgebieden zijn -bijvoorbeeld een opvallend hoog aantal WZD maatregelen in een bepaalde categorie- dan zal dit worden opgenomen in een actieplan. Eind 2024 hadden twee bewoners een vorm van onvrijwillige zorg.

### *Audits*

#### *Interne HKZ audit*

De interne audit was gericht op het thema uithuizing. Er is een aantal observaties geformuleerd die kunnen bijdragen aan het verder optimaliseren van het (administratieve-) uithuizingsproces.

#### *Externe HKZ audit*

Tijdens de externe HKZ audit zijn geen non-conformaties gerapporteerd.

#### *Medicatie-audit*

Tijdens de externe medicatie audit zijn enkele afwijkingen geconstateerd conform de normering uit 'veilige principes in de medicatieketen'. Deze hebben betrekking op ordelijkheid (gestopte medicatie niet



retour apotheek, voorraadkast rommelig e.d.)

Omdat deze verbeterpunten een terugkerend item blijven, gaat de geneesmiddelencommissie over tot het werken met aandachtfunctionarissen per team. Uit een eerder verbeterplan staat nog de actie open van scholing; door personele wisselingen bij de apotheek is dit niet gelukt in 2024 en wordt het meegenomen naar 2025. De scholing zal zich richten op bewustwording vanuit de leidraad 'veilige principes in de medicatieketen'.



### *HIP-audit*

De audit van 2024 toont sterke punten op het gebied van persoonlijke hygiëne, het gebruik van PBM, en de opslag en het gebruik van steriele materialen. Desondanks blijven er verbeterpunten in de training en naleving van bepaalde richtlijnen, met name op het gebied van handhygiëne en opslag van poetsmiddelen. De HIP-commissie is een actieve commissie en goed geborgd in de organisatie; de HIP-coaches auditen elkaars afdelingen en hanteren daartoe een landelijke digitale app.

### *HACCP-audit*

In 2024 heeft een externe HACCP-audit plaatsgevonden.. De audit toont sterke punten, zoals een goede algemene hygiëne en kennis van medewerkers. Er zijn echter nog verbeterpunten op het gebied van registratie en training. Deze worden meegenomen in een nieuw actie-verbeterplan aangevuld met nog lopende punten uit 2024.

### *Informatieveiligheid*

In 2024 is op een gestructureerde wijze gewerkt aan het voldoen aan de NEN7510 (informatiebeveiliging). Eind 2024 heeft binnen het externe leernetwerk een papieren audit plaatsgevonden (deskresearch) om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren. Op deze wijze wordt ook vorm gegeven aan het voldoen aan de NIS2 (Network and Information Security richtlijn).

In de praktijk zijn weer stappen gezet op het gebied van veilig met data omgaan zoals de invoering de Multi Factor Authenticator en is er een cybersecurityprotocol opgesteld. Voor alle medewerkers is een continue cyber security and awareness training opgezet. Niet alle medewerkers beschikken over voldoende digitale vaardigheden waardoor er ook handelingsverlegenheid is. Het management onderkent dit en via key users wordt getracht laagdrempelig mensen vertrouwder te maken met digitalisatie.

### *Duurzaamheid*

De wet- en regelgeving op het gebied van duurzaamheid is volop in ontwikkeling. Hierbij valt te denken aan de evoluerende duurzaamheidseisen en de verplichtingen omtrent CO2 reductie. Bergweide werkt deze eisen en verplichtingen in actieplannen. Betreffende functionarissen halen wanneer nodig informatie op over dit onderwerp en bespreken deze informatie binnen het leernetwerk.

## 7b. Wat gaan we doen in 2025

- Ook in 2025 geven we uitvoering aan de verbeteracties voortkomend uit audits en metingen;
- In 2025 zal daarnaast een fysieke audit plaatsvinden op de informatiebeveiliging in huis



## Bijlage 1: jaarverslag 2024 VAR

De VAR heeft in totaal 5 keer vergaderd in 2024.

### ***Deelname bijeenkomsten/cursussen/lezingen***

- Deelname VAR leden aan de brainstormsessie kwaliteitsjaarplan Bergweide
- Het bijhouden van diverse vakliteratuur en actualiteiten.

### ***Advisering***

- De VAR heeft adviezen gegeven omtrent arbeidsbesparende innovaties, denkend aan slimme inco, free style Libre (bloedglucose meter), AI in ECD en reflectie gegeven op het inzetten van camera opnames ten aanzien van het in kaart brengen van onbegrepen gedrag.
- De VAR heeft advies gegeven omtrent het gebruik van de naam VVAR of VAR

### ***Overige onderwerpen die de VAR in 2024 besproken heeft***

- Beter doen Beter laten lijst
- Voorbereidingen getroffen om een keuze te maken voor arbeidsbesparende maatregelen in 2025 én 2026.
- Informele zorg
- Kwaliteitsjaarverslag
- Bestuursverslag

### ***De VAR in 2025***

- De VAR blijft ambassadeur binnen Bergweide om het anders denken, anders werken i.c.m. passende zorg verder te implementeren binnen de organisatie.
- De VAR zal in 2025 een bezoek brengen aan de VVAR van Meander. Doel hiervan is om te onderzoeken hoe een VAR bij andere organisaties vormgegeven wordt.
- In 2025 zullen nieuwe leden aansluiten bij de VAR.
- Hoe neem je een proactieve rol als VAR.
- Bespreken MOG-meldingen.
- Voorstel arbeidsbesparende innovatie 2026.
- Deelname aan brainstormsessies.

# CLIENTENRAAD



# BERGWEIDE

## Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Bergweide

Voskuilenweg 12  
6416 AK Heerlen  
Tel. 045-5741515  
[info@bergweide.nl](mailto:info@bergweide.nl)  
[www.bergweide.nl](http://www.bergweide.nl)  
 Bergweide

## 1. Inleiding

Bergweide heeft een Cliëntenraad. Het instellen van een Cliëntenraad komt voort uit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan, waarin bewoners en vertegenwoordigers, cliënten, familieleden of contactpersonen van de bewoners en cliënten zitting kunnen nemen.

De voornaamste taak van de Cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van bewoners en cliënten. De Cliëntenraad adviseert gevraagd en ongevraagd over allerlei zaken die met de dienstverlening te maken hebben. Dit kan variëren van de kwaliteit van de dagelijkse verzorging tot zaken als privacy, veiligheid en een klachtenregeling. Verder adviseert de Cliëntenraad de directie over het gevoerde en te voeren beleid. De Cliëntenraad kijkt hoe zij samen met de bestuurder de zorg voor de bewoners en cliënten zo goed mogelijk kunnen inrichten.

## 2. Samenstelling Cliëntenraad

In 2024 bestond de Cliëntenraad uit:

De heer J. Bogers, voorzitter, tot 26 juni 2024

De heer N. van Kan, vice-voorzitter tot 26 juni 2024 en voorzitter vanaf 26 juni 2024

De heer P. Sniijders, secretaris

Mevrouw T. van der Velden, vice-voorzitter vanaf 26 juni 2024

De heer L. Gerards

De heer J. Hanssen, tot 17 maart 2024

De heer P. Muijters, tot 30 oktober 2024

## 3. Vergaderingen Cliëntenraad

In 2024 heeft de Cliëntenraad 10 keer vergaderd.

De Cliëntenraad overlegt met de bestuurder over de algemene gang van zaken en over onderwerpen die specifiek de Cliëntenraad aan gaan. Het gaat dan vooral over kwaliteit en veiligheid t.b.v. de bewoners en cliënten.

## 4. Geëvalueerde en besproken onderwerpen

De Cliëntenraad evalueert regelmatig met de bestuurder o.a.:

- Opleidingsplan;
- Jaarplan en de evaluaties van de doelstellingen uit het jaarplan;
- Analyse Meldingen incidenten cliënten en Meldingen onbegrepen gedrag;
- Het overzicht van de WZD-maatregelen;
- De jaarrapportage van de cliëntvertrouwenspersoon WZD;
- De jaarrapportage van de interne vertrouwenspersoon cliënten;
- De jaarrapportage van de Klachtencommissie bewoners;
- Clarahuys; en
- Ontwikkelingen rondom het vastgoed.

## 5. Advies- en instemmingsaanvragen

In 2024 heeft de Cliëntenraad de volgende adviesaanvragen behandeld:

- Begroting 2025
- Wijziging en doelstelling grondslag Bergweide
- Onderzoek naar mogelijkheden sale en lease back
- Benoemen lid Raad van Toezicht
- Benoemen teamleider zorg

De Cliëntenraad heeft instemming verleend aan de volgende instemmingsaanvragen:

- Activiteitenplanning 2025
- Benoemen lid Klachtencommissie Bewoners
- Visie op levenseinde
- Cliënttevredenheidsonderzoek Wlz 2024
- Tussentijdse aanpassing prijzen kappersbehandelingen Salon Bertine
- Invoeren arbeidsbesparende technologie t.b.v. zorginkoop 2025
- Stoppen met vermelding namen bewoners in Weideweeetje
- Aanpassing openingstijden restaurant

## 6. Andere belangrijke onderwerpen die aan de orde zijn geweest

### Gesprek met CZ Zorgkantoor

CZ Zorgkantoor heeft Bergweide bezocht op 12 maart 2024. Tijdens dit bezoek lag de focus op welzijn. CZ heeft gesproken met een delegatie van de Cliëntenraad.

### Deelname aan brainstormsessie jaarplan 2025

Op 24 september 2024 heeft een brainstormsessie plaatsgevonden t.b.v. het opstellen van het jaarplan 2025 voor Bergweide. Een delegatie van de Cliëntenraad heeft aan deze sessie deelgenomen.

### Cliëntvertrouwenspersoon WZD

Elk jaar stelt de cliëntvertrouwenspersoon WZD een jaarrapportage op. In de vergadering van de Cliëntenraad d.d. 27 maart 2024 heeft de cliëntvertrouwenspersoon WZD een toelichting op de jaarrapportage gegeven.

### Bespreking resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken

De resultaten van de cliënttevredenheidsonderzoeken zijn met de Cliëntenraad besproken. Er is afgesproken om een overall verbeterplan op te stellen rondom verwachtingenmanagement.

Ook voor de thuiszorg heeft Bergweide een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten hiervan zijn met de Cliëntenraad besproken. Het Management Team van Bergweide zag geen aanleiding om een verbeterplan op te stellen. De Cliëntenraad ging hiermee akkoord.

### Koffiemoment met (contactpersonen van) nieuwe bewoners

Ook in 2024 heeft de Cliëntenraad koffiemomenten georganiseerd voor de (contactpersonen van de) nieuwe bewoners. Doel van deze koffiemomenten is dat de (contactpersonen van de) nieuwe bewoners hun ervaringen met de Cliëntenraad kunnen uitwisselen. Ook kan de Cliëntenraad eventuele vragen of onduidelijkheden ophelderen.

De Cliëntenraad heeft de opmerkingen van de (contactpersonen van) nieuwe bewoners telkens met de bestuurder besproken. Waar nodig, werd actie ondernomen.

In 2024 hebben vier koffiemomenten plaatsgevonden.

- 27 maart
- 19 juni 2024
- 18 september 2024
- 11 december 2024

### Clarahuys

De Cliëntenraad heeft zich gepresenteerd bij de bewoners van Clarahuys op 8 april 2024. De Cliëntenraad heeft benadrukt dat zij ook de belangen van de bewoners van Clarahuys behartigt.

In november 2024 heeft een evaluatie van Clarahuys plaatsgevonden. Clarahuys was toen een jaar geopend. Een delegatie van de Cliëntenraad heeft deelgenomen aan de evaluatie.

In de augustus-vergadering heeft de Cliëntenraad overlegd met de teamleider van Clarahuys over de mogelijkheden waarop de Cliëntenraad de binding met de bewoners van Clarahuys kan behouden. De teamleider extramurale zorg plant een contactavond voor de bewoners van Clarahuys en hun naasten. De Cliëntenraad levert een bijdrage aan deze contactavond.

### Terugkoppeling beleid eten en drinken door sfeercoach

De Cliëntenraad heeft in 2024 het beleid rondom en de sfeerbeleving bij eten en drinken besproken. Een medewerker activiteitenbegeleiding/sfeercoach heeft een terugkoppeling over de beleving van sfeer tijdens en rondom maaltijden gegeven.

### Participatie en advisering van de Cliëntenraad

- De Cliëntenraad heeft ter gelegenheid van de Dag voor de Zorg op 12 mei 2024 gezorgd voor een bos bloemen in de centrale hal van Bergweide en een kaart voor alle afdelingen .
- De Cliëntenraad is vertegenwoordigd in de Werkgroep Vitaliteit Bewoners en de Commissie Bewegbeleid.
- Op 30 oktober 2024 hebben de Cliëntenraad en de teamleiders van de afdelingen een thema-middag georganiseerd. Onderwerp van de thema-middag was de uitwerking van de jaarplannen van de afdelingen, in het licht van de transitie naar passende zorg en informele zorg onder de titel "Anders denken, anders doen".
- De Cliëntenraad heeft de Parkstad Gezondheidsbeurs d.d. 2 november 2024 bijgewoond.
- De Cliëntenraad heeft het Netwerkevent Zorgconnect d.d. 8 november 2024 bijgewoond

### Communicatie

De Cliëntenraad heeft een deel van het publicatiebord in de centrale hal tot haar beschikking. Op dit publicatiebord hangt een poster met de speerpunten van de Cliëntenraad. Ook de agenda's van de vergaderingen zijn via dit bord in te zien.

Contactpersonen en bewoners kunnen een exemplaar van de vastgestelde notulen van de vergaderingen van de Cliëntenraad ontvangen.

### Evaluatie reglement Cliëntenraad

Begin 2021 heeft de Cliëntenraad haar reglement vastgesteld. Tijdens de vergadering van de Cliëntenraad d.d. 24 april 2024 heeft de Cliëntenraad het reglement geëvalueerd en daar waar nodig aangepast. De Cliëntenraad heeft haar reglement vastgesteld tijdens haar vergadering d.d. 29 mei 2024.

### Evaluatie instellingsbesluit Cliëntenraad

Begin 2021 heeft de Cliëntenraad haar instellingsbesluit vastgesteld. Tijdens de vergadering van de Cliëntenraad d.d. 24 april 2024 heeft de Cliëntenraad het instellingsbesluit geëvalueerd en daar waar nodig aangepast. De Cliëntenraad heeft het instellingsbesluit vastgesteld tijdens haar vergadering d.d. 29 mei 2024.

De Cliëntenraad heeft in een addendum bij het instellingsbesluit vastgelegd dat de Cliëntenraad afziet van het recht van bindende voordracht voor de benoeming van ten minste één lid van het toezichthoudend orgaan. De Cliëntenraad brengt in plaats hiervan advies uit over iedere voorgenomen benoeming van een persoon tot lid van de raad van toezicht. De Cliëntenraad behoudt haar adviesrecht over de profielschets van elke nieuw te werven toezichthouder.

De Cliëntenraad kiest voor deze variant voor een periode van vier jaar. In Q1 van 2028 wordt deze variant geëvalueerd.

### Jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht

Op 25 september 2024 heeft de Cliëntenraad haar jaarlijks overleg met een delegatie van de Raad van Toezicht gevoerd. Er is onder meer gesproken over:

- De invoering van het Generiek Kompas en de daarmee samenhangende verdeling tussen de formele en informele zorg
- Ontwikkelingen rondom vastgoed

### Condoleancekaart naar overleden bewoners

De Cliëntenraad stuurt een condoleancekaart naar de contactpersoon van overleden bewoners. Om de AVG te waarborgen, gebeurt dit via het secretariaat.



### Bijlage 3: jaarverslag 2024 Ondernemingsraad

#### **De OR-leden in 2024:**

In 2024 bestond de Ondernemingsraad van Bergweide uit 8 leden en zij werden ondersteund door een Ambtelijk Secretaris.

#### **De kernpunten van de OR:**

- Communicatie
- De verantwoordelijkheden binnen de organisatie
- Hoe worden medewerkers betrokken bij vernieuwingen?

#### **De OR werkgroepen:**

- Strategisch beleid
- Sociaal beleid
- Financieel beleid
- Arbo
- PR
- CAO

#### **De overleggen in 2024:**

- Diverse keren met de Raad van Bestuur, zoals tijdens overlegvergaderingen en bilaterale overleggen
- Diverse keren met de MT-leden
- Eenmaal met de Raad van Toezicht
- Eenmaal met de bedrijfsarts
- Eenmaal met Ximius, een bureau voor capaciteitsmanagement, d.m.v. Microsoft Teams

#### **Deelgenomen aan:**

- De tweewekelijkse OR- bijeenkomsten
- De brainstormsessie Jaarplan 2025
- De werkgroep Communicatie
- De werkgroep Roosterpakket
- Presentatie pand Voskuilenweg
- Werkgroep “Wonen, zorg en welzijn”
- Werkgroep “Facilitair en horeca”
- Gesprek kandidaat Raad van Toezicht

#### **OR scholing:**

Er is een dag scholing gevolgd en de opgedane leerdoelen werden elk kwartaal door de OR geëvalueerd om te zien of er nog steeds gewerkt wordt met de opgedane kennis.

**OR-verkiezingen:**

In juni 2024 vonden de OR- verkiezingen plaats en hierna mochten wij een gastvrouw van de afdeling Margriet als nieuw lid verwelkomen.

**De OR Klankbordgroep:**

De leden hebben over de volgende onderwerpen vragen ontvangen en voorgelegd aan hun collega's:

- Attentie Dag van de Zorg
- Het MTO, het rooster en eventuele minuren
- Werkoverleggen

**Notulen Overlegvergaderingen:**

De notulen van de 9 overlegvergaderingen in 2024 zijn na vaststelling zo snel mogelijk naar de medewerkers gemaïld.

**InfORmatiebulletin en nieuwsflits:**

Het InfORmatiebulletin is in april en december van 2024 naar de medewerkers gemaïld.

Instemmingsrecht, adviesrecht en informatierecht*Financieel beleid:*

De OR heeft in 2024 instemming/advies gegeven of is geïnformeerd over de volgende financiële zaken:

- Begroting 2024 (informatierecht)
- Financiële maandrapportages (informatierecht)
- Jaarrekening 2023 (informatierecht)

*Arbo en sociaal beleid:*

De OR heeft in 2024 instemming/advies gegeven of is geïnformeerd over de volgende zaken die te maken hebben met het Arbobeleid of sociaalbeleid:

- Opleidingsplan 2024 (instemming)
- Alcohol-, drugs- medicijnbeleid medewerkers (instemming)
- MTO 2024 (instemming)
- BHV-vergoeding en WKR 2024 (instemming)
- Plan van aanpak RI&E (informatierecht)
- Kwaliteitsjaarverslag 2023 (informatierecht)
- Bestuursverslag Bergweide 2023 (informatierecht)
- Jaarplan 2025 (informatierecht)
- Evaluatie Jaarplan 2024 (informatierecht)
- Intentieverklaring Samenwerkingsverband (informatierecht)

- Evaluatie Opleidingsplan 2024 (informatierecht)
- Sale en Leaseback Voskuilenweg (adviesrecht)
- Nieuw roosterpakket (adviesrecht)
- Belangrijke investering ICT (adviesrecht)
- Aangepast Organogram (adviesrecht)
- ERD-WGA verlengingsvoorstel Loyalis (adviesrecht)

De verzuimcijfers worden tijdens elke overlegvergadering (OV) besproken en maandelijks ontvangt de OR hier een overzicht van.

Tevens heeft in november van 2024 het jaarlijkse gesprek met de bedrijfsarts plaats gevonden en hierbij kwam het verzuim ook ter sprake.

### **Bereikbaarheid OR:**

De OR-bijeenkomsten vinden op de donderdag van de even weken plaats van 7.30 uur tot 16.00 uur in

Bergweide.

In de even weken werkt de ambtelijk secretaris op maandag van 9.00 uur tot 15.30 uur in Bergweide en ook tijdens de OR-bijeenkomst op donderdag. In de oneven weken werkt zij op maandag en donderdag vanuit thuis.

De voorzitter is op de donderdag van de oneven weken ook thuiswerkend.

Loop gerust binnen voor vragen of suggesties!

Of mail naar [ondernemingsraad@bergweide.nl](mailto:ondernemingsraad@bergweide.nl)

De OR heeft ook een postvak naast de receptie.

#### Bijlage 4: Afkortingen

CR	Cliëntenraad
HKZ	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector
MDO	Multidisciplinair overleg
MIC	Meldingen Incidenten Cliënten
MOG	Meldingen Onbegrepen Gedrag
MOP	Meldingen Ongevallen Personeel
MT	Management Team
OR	Ondernemingsraad
RI&E	Risico-inventarisatie en -evaluatie
RvT	Raad van Toezicht
SO	Specialist Ouderengeneeskunde
VAR	Verzorgende- en verpleegkundige adviesraad
VS	Verpleegkundig specialist
VPT	Volledig Pakket Thuis
WLZ	Wet Langdurige Zorg
WZD	Wet Zorg en Dwang
Zvw	Zorgverzekeringswet